

	Politique de confidentialité Mission Mayday	
	Entrée en vigueur	19 septembre 2023
	Approuvé par	Conseil d'administration
	Responsable	Mégane Bigot de La Touanne

L'objectif de cette politique de confidentialité est de fournir aux utilisateurs de notre site les informations suivantes, le cas échéant :

1. Les données personnelles que nous collectons ;
2. L'utilisation des données collectées ;
3. Les personnes ayant accès aux données collectées ;
4. Les droits des utilisateurs du site ;
5. La politique en matière de "cookies" du site.

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux conditions générales d'utilisation de notre site.

Consentement de l'utilisateur

Les utilisateurs de ce site web conviennent qu'en utilisant ce dernier, ils consentent :

- à toutes les conditions qui sont énoncées dans la présente politique de confidentialité ;
- à la collecte, à l'utilisation et à la conservation, des données énumérées dans la présente politique.

Données personnelles collectées

Données collectées automatiquement

Lorsque l'utilisateur visite et utilise notre site web, nous pouvons recueillir et conserver les renseignements suivants de façon automatique :

- le lieu ;
- le contenu que l'utilisateur consulte sur notre site.

Données collectées de façon non automatique

Lorsque vous effectuez certaines actions sur ce site web, Mission Mayday peut également collecter les données suivantes :

1 - Les adresses courriel

Ces données peuvent être recueillies avec les méthodes suivantes :

- Nous utilisons un formulaire en ligne d'infolettre, à compléter seulement si vous désirez recevoir des courriels promotionnels.

- Nous utilisons un formulaire en ligne quelconque, à compléter seulement si vous désirez remplir un bon de commande de nourriture, demander un renouvellement de médication, devenir adoptant, devenir famille d'accueil, devenir partenaire, devenir bénévole, nous confier un animal, ou entrer en contact avec notre équipe.

2 - Les numéros de téléphone

Ces données peuvent être recueillies avec la méthode suivante :

- Nous utilisons un formulaire en ligne quelconque, à compléter seulement si vous désirez devenir adoptant, devenir famille d'accueil, devenir partenaire, devenir bénévole, nous confier un animal, ou entrer en contact avec notre équipe.

3 - Les adresses postales

Ces données peuvent être recueillies avec la méthode suivante :

- Nous utilisons un formulaire en ligne quelconque, à compléter seulement si vous désirez devenir adoptant, devenir famille d'accueil, devenir partenaire, devenir bénévole, nous confier un animal, ou entrer en contact avec notre équipe.

4 - Les informations de carte de crédit

Ces données peuvent être recueillies avec la méthode suivante :

- Nous utilisons un formulaire en ligne de promesse de don, à compléter seulement si vous le désirez. Nous utilisons aussi une boutique en ligne qui permet de faire des paiements par carte de crédit avec Stripe.

5 - Les habitudes de vie

Ces données peuvent être recueillies avec la méthode suivante :

- Nous utilisons un formulaire en ligne quelconque, à compléter seulement si vous désirez devenir adoptant ou devenir famille d'accueil.

Veillez noter que nous ne recueillons que les données nécessaires à la réalisation de l'objectif décrit dans cette politique de confidentialité. Aucune donnée supplémentaire n'est collectée sans que vous en soyez préalablement informé.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées sur notre site seront exclusivement utilisées conformément aux objectifs spécifiés dans la présente politique ou mentionnés sur les pages pertinentes de notre site. Nous ne dépasserons pas les utilisations divulguées de vos données.

Les données que nous recueillons lorsqu'un utilisateur effectue certaines actions peuvent être exploitées à des fins telles que :

- 1 - Cette information est utilisée à des fins de communication et peut être retirée à tout moment ;
- 2 - Cette information peut être partagée à Google Analytics à des fins d'analyse du trafic de notre site web et peut être retirée à tout moment ;
- 3 - Cette information peut être partagée avec un organisme partenaire de Mission Mayday et peut être retirée à tout moment ;
- 4 - Cette information peut être utilisée pour la diffusion de nos infolettres et peut être retirée à tout moment.

Les données personnelles et confidentielles que vous nous fournissez en créant votre profil et en demandant du contenu sur notre site sont utilisées uniquement dans le but de rendre votre visite plus pratique, de vous fournir le contenu que vous avez sollicité, et de maintenir une communication avec vous.

Les renseignements personnels demandés incluent :

Prénom:

Nom :

Courriel :

Numéro de téléphone :

Adresse postale :

Votre nom est requis afin de pouvoir vous contacter en cas de problème lié à la livraison du contenu que vous avez demandé. Votre adresse électronique est indispensable pour la livraison du contenu sur ce site, uniquement si vous nous avez donné votre autorisation.

De plus, nous utilisons ces données pour améliorer la présentation et la structure de notre site, et également comme source d'inspiration pour la création de nouveaux contenus ou pour la personnalisation du site.

Partage des données personnelles

Personnel

Nous pouvons partager avec tout membre de notre organisation les données de l'utilisateur dont il a besoin, de manière raisonnable, pour atteindre les objectifs définis dans cette politique.

Tierces parties

Les tiers ne seront pas autorisés à accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est justifié et raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif spécifié.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ni partager vos données avec des tiers, sauf dans les circonstances suivantes :

1. Si une obligation légale le requiert ;
2. Si cela est nécessaire dans le cadre d'une procédure judiciaire ;

3. Pour préserver ou défendre nos droits légaux.

Veillez noter que si vous suivez des liens depuis notre site vers d'autres sites, nous déclinons toute responsabilité et tout contrôle quant à leurs politiques et pratiques en matière de confidentialité.

Combien de temps stockons-nous les données personnelles?

Nous stockons les données des utilisateurs durant la période nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Protection des données personnelles

Nous nous engageons fermement à protéger vos données personnelles et votre vie privée. Les informations que vous nous fournissez sont utilisées exclusivement pour répondre à vos demandes et pour maintenir une communication avec vous.

Nous appliquons des mesures de sécurité rigoureuses en ce qui concerne le stockage et la divulgation des informations que vous nous avez transmises, afin d'éviter tout accès non autorisé. Par conséquent, il peut arriver que nous vous demandions de confirmer à nouveau votre identité avant de fournir des informations confidentielles ou de les modifier selon vos instructions.

Nous conservons ces données dans le but de vous permettre de les réutiliser pendant une période de deux ans. Notre personnel est tenu au strict respect de la confidentialité de vos données, et toutes les actions entreprises sont prises avec la sécurité de vos renseignements à l'esprit.

Nous encourageons également nos partenaires à suivre des mesures de sécurité similaires lors du traitement des données que nous leur transmettons, sous réserve de votre autorisation.

Bien que nous prenions toutes les précautions raisonnables pour assurer la sécurité de vos données d'utilisateur et la protection de votre confidentialité, il subsiste toujours un certain niveau de risque. L'ensemble d'Internet peut parfois présenter des vulnérabilités, et donc, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données au-delà de ce qui est raisonnablement réalisable.

Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes les données personnelles que nous avons recueillies vous concernant. De plus, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle que nous détenons, dans la mesure où cela est permis par la loi.

Vous avez également la possibilité de révoquer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos données à tout moment, pour autant que cela soit légalement autorisé et que vous nous en informiez dans un délai raisonnable.

Modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos informations soient supprimées ou modifiées de quelque manière que ce soit, nous vous invitons à contacter notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse électronique suivante :

Mégane Bigot de La Touanne,
info@missionmayday.ca

Les fichiers témoins

Les cookies, également connus sous le nom de "témoins", sont des informations enregistrées par un serveur HTTP sur le disque dur de votre ordinateur afin de vous identifier. Nos cookies ne contiennent aucune information confidentielle, ils se contentent de contenir un numéro d'identification qui nous permet de vous proposer du contenu susceptible de vous intéresser et d'améliorer votre expérience de visite sur notre site.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous avez la possibilité de les refuser en ajustant les paramètres de "Vos préférences" dans votre navigateur. Même en désactivant les cookies, vous pourrez toujours accéder aux contenus de notre site et effectuer des commandes. Cependant, veuillez noter que cette désactivation pourrait limiter certaines fonctionnalités de notre site web que vous pourriez utiliser.

Modifications

Occasionnellement, nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité pour nous conformer à la loi et pour refléter les évolutions de notre processus de collecte de données. Nous encourageons nos utilisateurs à consulter régulièrement notre politique pour rester informés de toute mise à jour éventuelle. En cas de modifications importantes, nous pourrions également informer nos utilisateurs par courrier électronique des changements apportés à cette politique.

Modifier vos données

Vous avez la possibilité de consulter, de modifier ou de demander la suppression de vos données confidentielles en nous contactant à l'adresse suivante : info@missionmayday.ca.

Mission Mayday se réserve le droit de modifier en tout temps la présente politique de confidentialité.

Date d'entrée en vigueur : le 15 septembre 2023

Dernière modification : le 19 septembre 2023